

【重要】4月22日（月）臨時メンテナンスによる モバイルのサービス停止について（深夜早朝）

いつもモバイルPASMO/Apple PayのPASMOをご利用いただき誠にありがとうございます。
います。

下記のとおり、モバイルPASMO/Apple PayのPASMOの臨時メンテナンスを実施いたします。臨時メンテナンス中はPASMOアプリの操作が出来なくなります。内容をご確認のうえ、事前のチャージや定期券購入をお願いいたします。

記

【臨時メンテナンス日時】

2024年4月22日（月） 0時30分 から 6時30分頃 まで

【モバイルサービスへの影響】

利用可	利用不可
各種アプリ操作を必要と <u>しない</u> サービス ・SF残額や定期券による改札機の入出場、バスの乗り降り ・自動販売機やお店でのお買い物 ・駅やコンビニ等での現金によるチャージ ・オートチャージ	各種アプリ操作を必要と <u>する</u> サービス ・クレジットカードによるチャージ(Apple Pay、Google Pay含む ※各ウォレットアプリからのチャージも利用できません。) ・定期券購入（新規・継続）、払いもどし ・PASMOの新規発行 ・PASMO再発行の受取操作 ・会員登録、変更 ・オートチャージ申込・設定・変更 ・PASMOアプリでのSF（電子マネー）残額履歴の閲覧 ・PASMOの払いもどし（退会） など

※PASMOカードのサービスには影響ありません。

お客さまへのお願い

4月22日早朝よりPASMOのご利用の予定がある場合は、前日までにチャージや定期券購入をお願いいたします。なお、メンテナンス直前のサービス停止時刻もメンテナンスの影響を受けて通常とは異なる時間となりますのでご注意ください。

- ・クレジットによるチャージ ⇒ 4月22日 0時30分まで（通常より早く停止）
- ・定期券購入、払いもどし ⇒ 4月21日 23時45分まで（通常通り）

今回臨時メンテナンス時のサービス停止時間

サービス	4月21日(日)	4月22日(月)				
クレジットによるチャージ	ご利用可能	0:30 臨時休止	2:00 通常休止	4:00 通常休止	6:30 臨時休止	ご利用可能
定期券購入、払いもどし	ご利用可能	23:45 通常休止	通常休止	5:00 通常休止	6:30 臨時休止	ご利用可能

※現金によるチャージは時間帯問わずご利用いただけます。

ご利用のお客さまには大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解ご協力をお願い申し上げます。

以上