

2021年10月5日

関係各位

PASMO協議会  
株式会社パスモ

### Apple PayのPASMOの不具合発生について

現在、Apple PayのPASMOの一部サービスがご利用いただけない状況が発生しております。

お客さまには大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

#### 1. 発生日時

2021年10月5日（火）6：00頃

#### 2. お客さまへの影響

Apple社製の端末（iPhone、Apple Watch）における以下のサービスがご利用不可となっております。

- ・ 「Apple PayのPASMO」の新規発行
- ・ 「Apple PayのPASMO」の再発行
- ・ 「Apple PayのPASMO」上でのチャージ
- ・ PASMO定期券の購入

なお、端末内のチャージ残高、オートチャージ機能、すでに購入されたPASMO定期券はご利用いただけます。

#### 3. 原因

Apple社よりネットワーク等の障害が発生しているとの連絡を受けております。（詳細は確認中です。）

#### 4. 復旧見込

復旧に向けて原因を調査中です。