

2020年10月16日

株式会社パスモ

システム会社の不具合による  
一部加盟店での交通系電子マネーの二重取り引きの可能性について

交通系電子マネーの取扱店舗の一部におきまして、TFペイメントサービス株式会社が提供する決済システムの不具合により、交通系電子マネーのご利用分の一部が誤って二重で取り引きされていた可能性があることが判明いたしました。

詳細につきましては、以下リンク先のお知らせをご確認ください。

なお、以下リンク先ではお客さまの交通系ICカードのカードIDから、二重取り引きされた可能性があるかどうかをご確認いただけます。

<本件に関するお知らせ>

[TFペイメントサービス株式会社からのお知らせ（リンク）](#)

<本件に関するお問い合わせ先>

「TFペイメントサービス返金センター」お問い合わせ・返金対応窓口

TEL：0120-407-270（受付時間 9：00～17：00）