

2022年3月12日(土)から  
PASMOカードの払いもどし手数料を収受させていただきます。

2022年3月12日(土)から、PASMOカードを払いもどしされる際に220円の手数料を収受させていただきます。

PASMOカードはチャージすることで繰り返しご使用いただける、環境に配慮したICカードであるにもかかわらず購入後ごく短期間で払いもどされ、多くのカードが廃棄されている実情があり課題となっております。

2014年4月に払いもどし手数料を廃止いたしました。短期間での使用による払いもどしの抑制のため、PASMOカードの払いもどしに際し手数料を再設定させていただくことといたしました。何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

なお、払いもどし手数料の計算方法については以下をご覧ください。

(1) PASMOカード(記名、無記名、一体型)の払いもどし

SF(チャージ)残額から所定の手数料を差し引いた金額に、デポジット(預り金)500円を加えて返金します。なお、SF(チャージ)残額が所定の手数料以下の場合には、デポジット(預り金)のみの返金となります。(一体型PASMOの場合は、デポジットの返金はありません。)

(2) PASMO定期券(一体型含む)の払いもどし

定期券払いもどし計算額とSF(チャージ)残額の合計から、所定の手数料を差し引いた金額に、デポジット(預り金)500円を加えて返金します。なお、定期券払いもどし計算額とSF(チャージ)残額の合計が所定の手数料以下の場合には、デポジット(預り金)のみの返金となります。(一体型PASMOの場合は、デポジットの返金はありません。)

以上