

2023年6月24日

関係各位

PASMO 協議会
株式会社パスモ

PASMO における不具合の復旧について（最終報）

本日、6月24日（土）0時30分頃から、PASMO のサービスが一部ご利用できない状況が発生していましたが、13時14分頃に復旧いたしました。現在は通常通りのサービスがご利用いただけます。

お客さまには大変ご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。

1. ご利用できるようになったサービス

■PASMO カード

- ・再発行
- ・払い戻し
- ・小児用 PASMO ・障がい者用 PASMO カードの購入 等

■モバイル PASMO

- ・PASMO アプリによる定期券の払い戻し
- ・払い戻し
- ・残額履歴の確認
- ・PASMO カードからの移行
- ・再発行登録翌日の電子マネー受取り操作
- ・PC 会員メニューサイトでの再発行登録、退会、残額履歴の確認 等

2. 原因 電源設備のトラブル