

# Apple PayのPASMO春トク 1,000円分キャッシュバック！キャンペーンQ&A

## サービスについて

No:1

**Q** 「Apple PayのPASMO春トク1,000円分キャッシュバック！キャンペーン」とは何ですか？

**A** キャンペーン期間中に新規発行または移行（取り込み）をしたApple PayのPASMOで合計5,000円以上の定期券を購入または交通・電子マネー利用された方に、PASMOチャージ1,000円分をキャッシュバックするキャンペーンです。

## エントリーについて

No:2

**Q** キャンペーンへエントリーしたいのですが、どうすればよいですか？

**A** エントリーページにメールアドレスを入力し、応募規約をお読みいただいた後、「応募規約に同意する」にチェックを入れ仮登録をします。仮登録完了後、「仮登録手続き完了のお知らせ」のメールが届きます。こちらのメールに本登録のURLが記載されていますので、URLにアクセスし必要事項を入力します。本登録入力後、メールが届きましたら、本登録完了です。

No:3

**Q** キャンペーンにエントリーするにあたり、費用はかかりますか？

**A** 費用はかかりません。

No:4

**Q** エントリーはいつ行えばよいですか？

**A** キャンペーン期間中の2021年3月15日(月) 10:00から2021年4月23日(金)23:59までに本登録をお願いいたします。なお、上記期間外での本登録はできません。

No:5

**Q** PASMOならどのような種類でも登録できますか？

**A** キャンペーン期間中に、新規発行または移行（取り込み）をしたApple PayのPASMOが対象となります。

No:6

**Q** モバイルPASMO（Android）は本キャンペーンの対象になりますか？

**A** 本キャンペーンはApple PayのPASMOが対象になりますので、iPhoneやApple WatchでPASMOをご利用いただいた方が対象となります。

No:7

Q エントリーの内容をMyページなどで確認できますか。

A Myページをご用意していないので、確認はできません。  
また、Apple PayのPASMO春トク1,000円分キャッシュバック！キャンペーン事務局でも対応はできませんので、ご登録いただいた内容はご自身で確認できるようにお願いいたします。

No:8

Q キャッシュバックの条件を教えてください。

A 条件は下記の通りです。  
期間中にPASMOアプリをダウンロードし、新規発行または移行（取り込み）したApple PayのPASMOにて、下記いずれかのご利用をした方。  
1. 定期券を購入  
(1)合計5,000円以上の定期券を購入  
(2)有効なICカードのPASMO定期券（合計5,000円以上）を、移行（取り込み）した方  
2. 交通・電子マネー利用  
(1) 合計5,000円以上の交通・電子マネー利用  
※移行前の交通・電子マネー利用分は対象とはなりません。  
※キャンペーン期間中の利用であれば、エントリー前にApple PayのPASMOで定期券の購入および交通・電子マネー利用分も対象となります。  
※上記1, (2)記載のPASMO定期券は、キャンペーン期間前に購入したPASMO定期券でも対象となります。  
※上記1・2の条件を両方満たした場合でも、キャッシュバックは1,000円分の電子マネーとなります。  
※定期の合計金額は鉄道定期、バス定期の合算金額でも対象です。

No:9

Q 移行（取り込み）はどのようにすればよいですか。

A Walletアプリより移行（取り込み）を行えます。  
詳しくは、[こちら](#)をご確認ください。

No:10

Q PASMO以外の交通系ICカードも登録できますか？

A 登録できません。

No:11

Q エントリー前に定期券の購入（交通・電子マネー利用）をした場合対象にならないのですか？

A キャンペーン期間中の利用であれば、エントリー前にApple PayのPASMOで定期券の購入および交通・電子マネー利用分も対象となります。  
※キャンペーン期間前に購入した、有効なPASMO定期（合計5,000円以上）を移行（取り込み）した方も対象となります。

No:12

Q 複数のPASMOをエントリーできますか？

A エントリーサイトに登録することはできますが、キャッシュバックの対象となるのは1つのApple IDにつき1枚のApple PayのPASMOしか対象となりません。

No:13

Q 「合計5,000円以上の定期券を購入」とは、鉄道定期とバス定期の合計でも対象となりますか？

A 対象となります。(鉄道+鉄道)、(バス+バス)でも対象となります。

**Q** Apple PayのPASMOをすでに利用しているため、新たにApple PayのPASMOを新規発行および移行（取り込み）したのですが対象になりますか？

**A** 対象となりません。

**Q** 仮登録申込手続きをしましたが、仮登録手続きのご案内メールが届きません。どうすればよいですか？

**A** メールが届かない場合、下記をご確認ください。

- ①迷惑メール対策をしている  
ドメイン「[info@pasmo-cb.com](mailto:info@pasmo-cb.com)」の受信許可リスト設定  
(指定したドメインからのメールを受信できるようにする設定)を行ってください。  
詳細は各キャリアのサイトよりご確認ください。設定のお手続き後、再度仮登録申込手続きをおこなってください。
- ②迷惑メールフォルダにメールが振り分けられている  
メールが迷惑メールフォルダに振り分けられている可能性があります。  
ドメイン「[info@pasmo-cb.com](mailto:info@pasmo-cb.com)」からのメールを探してみてください。
- ③仮登録申込手続きの際に入力いただいたメールアドレスが誤っている  
再度仮登録申込手続きを行ってください。
- ④その他  
一時的にアクセスが集中しており、メールのご送付が遅れている可能性があります。  
しばらくお待ちいただくか、お時間を空けて再度仮登録申込手続きを実施ください。

**Q** 仮登録を行おうとしましたが、「ページを表示することができませんでした。」や「二重送信エラーが発生しました。」というエラーメッセージが表示されます。どうすればよいですか？

**A** 画面遷移が不正に行われていないかのチェックのエラーメッセージであり、ブラウザの「戻る」ボタンを利用した場合や、「F5」ボタンで再表示した際に表示されます。お客様の情報が二重で登録されてしまっているという事ではありません。ブラウザを閉じていただき、仮登録入力画面よりアクセスしてください。

**Q** 仮登録を行おうとしましたが、「次へ」を押下すると「ページが開けませんでした。もう一度最初からやり直してください。」というエラーメッセージが表示されます。どうすればよいですか？

**A** ブラウザで開かれている別タブ(仮登録申込ページ等)を閉じてから再度仮登録のお手続きを行ってください。

**Q** PASMO ID 番号はどこに記載されていますか？

**A** Apple PayのPASMOのID番号は以下の方法にてご確認ください。

- 1 PASMOアプリを起動
- 2 トップページでiのアイコンもしくは、PASMOカードをタップ
- 3 PASMOの詳細画面で確認いただける「PB80F」からはじまる17桁の番号です。

**Q** 登録フォームが開きません。推奨ブラウザはありますか？

**A** パソコン、スマートフォンからのみエントリーを受け付けております。  
【PC】  
Windows PC  
・OS : Windows 10 以降  
・ブラウザ  
Microsoft Edge最新版 (2021年3月時点)  
Firefox最新版 (2021年3月時点)  
Google Chrome最新版 (2021年3月時点)  
Internet Explorer11

Mac

- ・ OS : 最新版
- ・ ブラウザ  
Firefox最新版 (2021年3月時点)  
Safari最新版 (2021年3月時点)  
Google Chrome最新版 (2021年3月時点)

【スマートフォン】

- ・ OS  
iOS 最新版
- ・ ブラウザ  
Safari最新版 (2021年3月時点)  
Google Chrome最新版 (2021年3月時点)

【タブレット】

- ・ OS  
iPad OS
- ・ ブラウザ  
Safari最新版 (2021年3月時点)  
Google Chrome最新版 (2021年3月時点)

No:20

**Q** 本登録手続きが完了しているか確認できますか？

**A** 本登録完了のメールが届きます。届かない場合にはドメイン「[info@pasm-cb.com](mailto:info@pasm-cb.com)」からのメールを探してみてください。

## キャッシュバックの受け取り方法について

No:21

**Q** キャッシュバックはどのように受け取れますか？

**A** 全国のセブン銀行ATMでお受け取りできます。受け取りまでの流れは、下記フローをご確認ください。

- (1) キャッシュバック対象者へのご連絡は、キャンペーン終了後6月頃までに、キャッシュバックご案内メール ([notice@7ps-info.jp](mailto:notice@7ps-info.jp)) をエントリー時に登録したメールアドレス宛に送信いたします。  
(キャッシュバックの対象か否かのお問い合わせにはお答えできません。)
- (2) キャッシュバックご案内メールを受け取り後、6月30日までに全国のセブン銀行ATMにて、お手持ちのPASMOで1,000円分の電子マネーをお受け取りください。  
※エントリーしたApple PayのPASMO以外のPASMOでも受け取ることが可能です。

No:22

**Q** PASMO以外の交通系ICカードで1,000円分の電子マネーを受け取ることはできますか？

**A** 受け取ることはできません。

No:23

**Q** お客様番号とはなんですか？

**A** セブン銀行ATMにて、キャッシュバックを受け取る際に必要な番号です。キャンペーンのエントリー完了後に送られるメール ([info@pasm-cb.com](mailto:info@pasm-cb.com)) に記載しております。番号がわからない場合には、Apple PayのPASMO春トク1,000円分キャッシュバック！キャンペーン事務局までお問い合わせください。

Q 提携コードとはなんですか？

A セブン銀行ATMにて、キャッシュバックを受け取る際に必要な番号です。キャッシュバックご案内メール ([notice@7ps-info.jp](mailto:notice@7ps-info.jp)) に記載しております。番号がわからない、またはご案内メールを削除した場合には、番号およびメールの再発行はできないため、キャッシュバックを受け取れませんのでご注意ください。

Q 確認番号とはなんですか？

A セブン銀行ATMにて、キャッシュバックを受け取る際に必要な番号です。キャッシュバックご案内メール ([notice@7ps-info.jp](mailto:notice@7ps-info.jp)) に記載しております。番号がわからないまたは、ご案内メールを削除した場合には、番号およびメールの再発行はできないため、キャッシュバックを受け取れませんのでご注意ください。

Q エントリーしたApple PayのPASMOを払いもどした場合、エントリーはどうなりますか？

A キャンペーン期間中に払いもどした場合は、エントリー対象から除外されます。

Q 受取場所・対応時間はどうなりますか？

A セブン銀行ATMにて受け取ることができます。なお、セブン銀行ATMの営業時間内にお越しください。

Q キャッシュバックご案内メールが届きません。どうすればよいですか？

A キャッシュバックご案内メールの受取ができない理由については、問い合わせいただいてもお答えできません。また、キャッシュバックご案内メールが届かない場合、以下のことが考えられます。

- (1) エントリー情報の誤入力。
- (2) 利用条件を満たしていない。
- (3) エントリー完了後、エントリー時に登録したメールアドレスを変更した。
- (4) 迷惑メール設定等により、メールが届いていない。

Q キャッシュバックご案内メールを受信したため、ATMへ受け取りに行きましたが、受け取りができませんでした。どうすればよいですか？

A PASMOのチャージ限度額を超えている可能性があります。PASMOの残高を19,000円以下にしてから、再度お試しください。

Q キャッシュバックご案内メールが届きましたが、指定された場所に行けません。指定場所以外で受け取ることはできますか？また、受取期間を延長してもらうことはできますか？

A 指定場所以外で受け取ることはできません。また、受取期間を延長することはできません。

Q リアルタイムにチャージ分を受け取る方法はありますか？

A リアルタイムに受け取ることはできません。

## 各種お手続きについて

Q 携帯情報端末の機種変更をしましたが、再度登録し直す必要はありますか？

A 所定のApple PayのPASMOの機種変更手続きを行っていただければ、再度登録し直す必要はございません。  
機種変更の手順につきましては[こちら](#)をご確認ください。

Q 携帯情報端末が紛失または故障した場合は、どうすればよいですか？

A 所定のApple PayのPASMOの再発行手続きを行っていただければ、再度登録し直す必要はございません。再発行の手順につきましては[こちら](#)をご確認ください。

Q エントリー完了後、エントリー時に登録したメールアドレスを変更した場合、どうなりますか？

A 一度エントリーで登録したメールアドレスは変更できません。  
変更した場合、キャッシュバックご案内メールを受け取ることができなくなります。

Q 仮登録後にメールアドレスを忘れた場合、どうすればよいですか？

A Apple PayのPASMO春トク1,000円分キャッシュバック！キャンペーン事務局  
(メールアドレス：[info@pasmo-cb.com](mailto:info@pasmo-cb.com) 10時～17時迄 土日祝除く)にて  
対応いたしますので、お問い合わせください。

Q 仮登録メールに記載されたURLにアクセスすると有効期限切れのエラーメッセージが表示されます。どうすればよいですか？

A メールに記載されたURLの有効期限は約48時間となっていますので、  
再度仮登録申込等を実施してください。なお、仮登録手続きを実施済みの場合、  
メールに記載されたURLを再度使用することができませんので、本メッセージが表示されます。

## その他

Q Apple PayのPASMOはどうやって発行できますか？

A Apple PayのPASMO対応のiPhoneをご用意の上、PASMOアプリまたはWalletアプリより、  
新規発行および移行（取り込み）をすることができます。  
詳しくは、[Apple PayのPASMOホームページ](#)をご覧ください。  
※エントリーにはPASMOアプリのダウンロードが必要となります。

Q PASMOはどこで利用できますか？

A PASMOまたは交通系電子マネーのある全国の交通事業者（電車・バス）や、店舗・自動販売機等で利用が可能です。

Q 本キャンペーンに関する問い合わせ窓口はありますか？

A 以下の事務局が窓口となります。  
Apple PayのPASMO春トク1,000円分キャッシュバック！キャンペーン事務局  
メールアドレス：[info@pasmo-cb.com](mailto:info@pasmo-cb.com)  
回答期間は3月15日（月）～6月30日（水）10時～17時迄 土日祝除く  
※お電話でのお問い合わせは受け付けておりません。